

ПАМЯТКА БЕЗОПАСНОСТИ

Уважаемый турист! ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

Турист должен соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, требования транспортной безопасности и требования пропускного и внутриобъектного режима, придерживаться общепринятых норм поведения на борту теплохода и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества туристов или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных или культурно-развлекательных мероприятий; следить за своими личными вещами как на борту теплохода, так и во время экскурсий. Турист, мешающий своим поведением отдыху других туристов и (или) нарушающий порядок, может быть снят с борта теплохода в ближайшем порту без компенсации не оказанных услуг и оплаты проезда до места проживания. Турист несет ответственность за нарушение действующих в РФ правил проезда и провоза багажа. В целях обеспечения транспортной безопасности и выявления нарушителей, на выбранном для совершения круиза теплоходе, ведётся видео наблюдение.

***Индивидуальные спасательные жилеты находятся в каждой каюте под кроватями или в платяном шкафу, на дверях которых вывешена инструкция по их использованию.**

ПРИ НАХОЖДЕНИИ НА РЕЧНОМ СУДНЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Нарушать покой отдыхающих после 23.00;
- Оставлять каюты открытыми. При уходе закрывайте окно, дверь, водозаборный кран, выключайте свет;
- Оставлять без присмотра в каюте ценные вещи. Администрация теплохода и ООО «КРУИЗ» не несет ответственности за пропажу вещей и денег в Вашей каюте.;
- Приводить в каюту незнакомых и малознакомых лиц;
- Портить имущество. В случае порчи или утраты судового имущества или инвентаря Вам необходимо возместить его стоимость в соответствии с существующим положением.
- Провозить животных и птиц;
- Хранить в каюте громоздкие вещи, огнеопасные и легковоспламеняющиеся вещества и жидкости;
- Пользоваться электронагревательными приборами в каюте;
- Бросать окурки и мусор за борт речного судна;
- Кормить чаек;
- Курить в необорудованных для этого местах, в том числе в каютах и всех общественных помещениях, а только в строго установленных местах;
- Ходить по трапам и палубам теплохода в состоянии алкогольного опьянения, т.к. это может привести к травмам и, как следствие, Вы не сможете продолжить свое путешествие;
- Бегать по трапам и палубам;
- Вылезать за леерное ограждение;
- Сидеть на перилах и ограждениях речного судна и дебаркадера;
- Купаться на стоянке на не оборудованных пляжах и запрещенных для купания местах;
- Нырять с борта речного судна, мостов, дебаркадеров и других не приспособленных для этого сооружений;
- Подавать ложные крики о помощи;
- Сорить и разжигать костры в местах «зеленых» стоянок;
- Оставлять детей без присмотра на всем протяжении маршрута;
- Входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен» или «Служебное помещение» и в местах, где расположены судовые устройства и механизмы;
- Подниматься на мачты, залезать в шлюпки, использовать судовой колокол, снимать без необходимости спасательные круги;
- Находиться на верхней палубе судна перед окнами ходовой рубки;
- Использовать огневые и пиротехнические средства на судне (петарды, бенгальские огни, фейерверки, факелы, звуковые и огневые ракеты);
- Использовать в пищу продукты, не прошедшие гарантированную технологическую обработку, с просроченным сроком годности и приобретенные в местах уличной торговли; для питья использовать воду только в фабричной упаковке, напитки и соки промышленного производства гарантированного качества; для мытья фруктов и овощей использовать только кипяченую воду или воду в фабричной упаковке;
- Употребление сырых молочных продуктов;
- Идти на контакт с животными, особенно с собаками. При нанесении Вам животным даже незначительной раны - немедленно обратитесь к врачу. Несвоевременное обращение к врачу при контакте с бешеным животным приводит к летальному исходу в 100% случаев.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ ПРОНОСИТЬ НА БОРТ ТЕПЛОХОДА:

- Холодное, огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы к ним, средства самообороны и электрошоковые устройства;
- Взрывчатые (взрывоопасные), радиоактивные, отравляющие, ядовитые, легковоспламеняющиеся, химически активные и сильно пахнущие предметы и вещества;
- Наркотические, психотропные вещества и одурманивающие смеси.

ПРИ НАХОЖДЕНИИ НА РЕЧНОМ СУДНЕ, просим Вас:

- Во время беседы со случайными попутчиками не касайтесь личных тем, которые могут спровоцировать преступление;
- При выходе с теплохода на берег - обязательно сдайте ключи дежурному проводнику и возьмите карту гостя или браслет;
- Соблюдайте чистоту и порядок в каюте и на речном судне;
- Строго соблюдать правила личной гигиены: мыть руки с мылом перед едой и приготовлением пищи, а также после туалета;
- Соблюдайте особую осторожность на палубах и трапах во время и после дождя;
- Настоятельно рекомендуем Вам соблюдать правила профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний!
- При купании в водоемах стараться не допускать попадания воды в полость рта;
- Не рекомендуется ходить босиком. На пляже использовать пляжные принадлежности (сланцы, полотенца, лежаки и т. д.)
- Рекомендуем избегать случайных половых связей;
- В случае обнаружения дыма немедленно сообщите дежурному, находящемуся в главном пролете;

- В случае пожара необходимо выйти на открытую часть палубы и ждать команды;
- Предупреждать дирекцию круиза, если Вы прерываете путешествие до истечения срока действия путевки;
- Обо всех неисправностях в каюте рекомендуется записывать в журнал, находящийся в главном пролете у дежурного проводника;
- В случае выявления туристом в период круиза недостатков турпродукта турист должен обратиться к представителю Туроператора на борту теплохода - Директору круиза - в целях их устранения.

ЧТО ВЗЯТЬ В ДОРОГУ

1. Возьмите с собой повседневную одежду и обувь, хотя бы одну теплую вещь, зонт. Для экскурсий в портах захода возьмите удобную обувь и одежду. На некоторые экскурсии (посещение церквей, монастырей и т.п.) не допускаются туристы в шортах, а для дам необходимы юбка и платок. Для торжественных мероприятий рекомендуем дамам взять с собой вечерние туалеты, а мужчинам - костюм и галстук.

2. Кроме того, необходимо взять с собой лекарственные препараты, которые Вы принимаете в повседневной жизни. Минимальный запас лекарств, который Вам необходимо иметь при себе (хотя бы один из каждой группы):

- средство от головной боли - анальгин, цитрамон, спазган;
- препараты против диареи - имодиум, энтеросептол, фуразолидон;
- противоаллергические препараты - тавегил, супрастин;
- антисептические средства - йод, марганец, борная кислота;
- ножницы, бинт, лейкопластырь (обычный и бактерицидный);
- средства от укусов насекомых (репеленты) в виде мазей или аэрозолей;
- солнцезащитные кремы.

В экстренных случаях на борту теплохода судовой медик бесплатно оказывает первую неотложную медицинскую помощь. В случае заболевания туриста во время круиза (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), турист обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае продолжения рейса и отказа туриста от медицинского лечения в стационарном учреждении, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на туриста, и Туроператор не несет ответственности за последствия, вызванные заболеванием туриста, и не возмещает стоимость услуг, неиспользованных туристом вследствие заболевания. При необходимости госпитализации больного теплоход обязан сделать остановку у ближайшего оборудованного для данного типа судна причала. Претензии других туристов по изменению расписания, вызванного такой остановкой, не принимаются.

Все туристы должны иметь при себе документ удостоверяющий личность (паспорт, для детей - свидетельство о рождении ребенка) и полис обязательного медицинского страхования.

Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, поездка на теплоходе не рекомендуется. Диетическое питание предусмотрено не на всех теплоходах, уточняйте у вашего менеджера. Теплоход, каюты, трапы, причалы не приспособлены для передвижения по ним лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата. Если хроническое или инфекционное заболевание туриста угрожает здоровью других туристов или членов экипажа, и турист не сообщил о своем заболевании сотрудникам Туроператора, он может быть снят с борта теплохода в ближайшем порту без компенсации не оказанных услуг и оплаты проезда до места проживания.

ОТЪЕЗД

Посадка на борт теплохода производится **только при наличии** документов, удостоверяющих личность, на каждого туриста (паспорт, для детей - свидетельство о рождении ребенка), туристической путёвки и договора с клиентом. Отсутствие на руках у туриста вышеуказанных документов является основанием для отказа в туре. Время начала регистрации и посадки указывается в договоре с клиентом. **Регистрация и посадка на борт начинается за 1 час, заканчивается за 10 минут до объявленного времени отправления теплохода в рейс.**

Окончательное время отправления теплохода можно уточнить за несколько дней до отправления в рейс у Вашего менеджера. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих туристу воспользоваться турпродуктом, турист обязан немедленно информировать о них Туроператора (Турагента) для своевременного принятия необходимых мер.

В целях безопасности на причалах некоторых городов введен досмотр багажа и проход пассажиров через рамку металлодетектора. Во избежание опоздания на теплоход просьба приходить на посадку заранее.

РАЗМЕЩЕНИЕ В РЕСТОРАНЕ

Для удобства туристов на борту судна предусмотрены одна или две смены питания в ресторане. Время питания, количество смен и рассадка по салонам ресторана может варьироваться в зависимости от теплохода, маршрута следования, количества туристов в рейсе. Турист во время оформления тура может высказать свои пожелания менеджеру отдела продаж по смене питания, но окончательное распределение мест в ресторане происходит во время регистрации на борту теплохода в день посадки. Места закрепляются за пассажирами на все время круиза. Согласно правилам Туроператора, туристы, проживающие в каютах на шлюпочной палубе, а также туристы, проживающие в каютах класса люкс и полулюкс питаются в верхнем салоне ресторана, туристы, проживающие в каютах на нижней, главной и средней палубах, питаются в нижнем салоне ресторана.

Меню вывешивается ежедневно в салонах ресторана теплохода.

Спиртные напитки, соки, воды и иная продукция баров и ресторанов, не входящая в стоимость тура, оплачивается за наличный расчет.

ЭКСКУРСИОННЫЙ ПАКЕТ зависит от выбранного Вами судна. Экскурсионная стоимость может быть включена или НЕ включена в стоимость круиза. При посещении храмов, церквей советуем быть одетыми соответствующим образом: женщины - закрытая одежда, юбка и платок, мужчины - брюки и рубашка с длинными рукавами.

ВНИМАНИЕ! ТУРИСТ ПРЕДУПРЕЖДЕН И СОГЛАСЕН:

- В случае нарушения туристом правил поведения на теплоходе, указанных в данной памятке безопасности, повлекших за собой досрочное прерывание путешествия, Туроператор не возмещает туристу стоимость путевки!

Памятку получил(а). С информацией ознакомлен(а)

Обязуюсь довести данную информацию до всех туристов, внесенных в договор.